

**TAHAP PENERIMAAN DAN APLIKASI TEKNOLOGI
MAKLUMAT DI KALANGAN GURU SEKOLAH MENENGAH**

HONG SIOK LIN

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

**TAHAP PENERIMAAN DAN APLIKASI TEKNOLOGI MAKLUMAT DI
KALANGAN GURU SEKOLAH MENENGAH**

**Tesis diserahkan kepada Sekolah Siswazah sebagai memenuhi sebahagian
daripada syarat pengijazahan Program Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan
Pendidikan).**

Oleh

Hong Siok Lin

November 2001

@ Hong Siok Lin, 2001. Hak Cipta Terpelihara



**Sekolah Siswazah
(Graduate School)
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certify that)

Hong Siok Lin

calon untuk Ijazah
(candidate for the degree of) Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

Tahap Penerimaan Dan Aplikasi Teknologi Maklumat

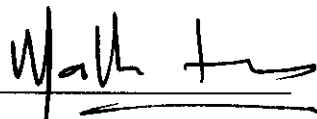
Di Kalangan Guru Sekolah Menengah

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
(that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory
knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia
(Name of Supervisor) : Prof. Madya Dr. Abdul Malek Abdul Karim

Tandatangan
(Signature)

: 

Tarikh
(Date) : 19 November 2001

KEBENARAN MERUJUK TESIS

Tesis ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan pengijazahan program sarjana UUM. Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan Universiti mempamerkan sebagai rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan samada secara keseluruhan atau sebahagian daripada tesis ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia tesis ataupun Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan komersial dan membuat keuntungan adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan UUM perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan dibuat ke atas tesis ini. Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan tesis ini sama ada keseluruhan ataupun sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui:

Dekan Sekolah Siswazah

Universiti Utara Malaysia

06010 Sintok,

Kedah Darul Aman.

ABSTRAK

Anjakan paradigma dalam pendekatan pengajaran dan pembelajaran di bilik darjah berlaku pada zaman teknologi maklumat kini. Perubahan peranan guru di bilik darjah yang serba boleh dalam teknologi komputer akan membawa kesan yang sangat besar. Tujuan kajian ini adalah untuk mengenal pasti tahap penerimaan dan aplikasi teknologi komputer di kalangan guru sekolah menengah. Khasnya, untuk mengenal pasti tahap pengetahuan, kemahiran, minat, sikap dan keberkesanan sendiri di kalangan guru terhadap teknologi komputer dan tujuan penggunaan teknologi komputer. Kajian ini juga akan menentukan ciri-ciri demografi, latar belakang penggunaan komputer dengan sikap guru. Sampel kajian terdiri daripada 210 orang guru-guru sekolah menengah di mana terdapat 118 orang guru perempuan dan 92 orang guru lelaki. Data yang dikumpul dengan menggunakan soal selidik dan dianalisis dengan menggunakan taburan frekuensi, peratusan, min, ujian korelasi Pearson, ujian-t dan ANOVA. Dapatan kajian ini menunjukkan guru mempunyai tahap sederhana terhadap faktor (pengetahuan, kemahiran, minat, sikap dan keberkesanan sendiri). Terdapat hubungan yang signifikan di antara faktor (pengetahuan, kemahiran dan keberkesanan sendiri) dengan sikap guru. Walau bagaimanapun, tidak terdapat perhubungan yang signifikan di antara faktor minat dengan sikap guru dalam penggunaan teknologi komputer. Kajian ini juga menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan antara lelaki dan perempuan di mana dapatan analisis ujian *t* menunjukkan bahawa kumpulan responden perempuan mempamerkan sikap atau tingkah laku yang lebih positif berbanding dengan kumpulan responden lelaki.

ABSTRACT

In the era of information technology, a paradigm shift has occurred in the approach of learning and teaching in classroom. The changing role of teachers in classroom that equipped with advanced computer technology can have serious influence to various aspects. The purpose of this study is to identify the level of acceptance and application of computer technology among the secondary school teachers. The study is aimed specifically to determine the level of knowledge, interest, skill, character and self-effectiveness of teachers towards the adoption of computer technology. This also includes the objective of the utilization of computer technology, the relationship of computer application according to various factors (knowledge, skill, interest and self-effectiveness) with teachers' attitude and the different of factors of age, sex, field of specialization, teaching experience, academic qualification and frequency of using computer with teachers' approach in the application of computer. The outcome of study showed that teachers have a fair scoring of knowledge, interest, skill, character and self-effectiveness level . There is a significant relationship between knowledge factors, skill and self-effectiveness with the attitude of teachers. There is, however, less significant relationship between interest factors with the attitude of teacher in the application of computer technology. In addition, there is significant difference of frequency, age, and field of specialization with the attitude towards the computer technology. The result of study also shows that there is a significant difference between the men and the women where the t-test analysis shows that women respondent group tends to demonstrate a more positive approach as compared to its opposite sex respondent group.

Isi Kandungan

Isi Kandungan	1
BAB I.....	3
PENGENALAN	3
1.1 Pernyataan Masalah.....	6
1.2 Persoalan Kajian.....	8
1.3 Hipotesis Kajian.....	8
1.4 Objektif Kajian.....	10
1.4.1 Objektif Umum.....	10
1.4.2 Objektif Khusus.....	10
1.5 Kepentingan Kajian.....	11
1.5.1 Guru-guru.....	11
1.5.2 Pelajar.....	12
1.5.3 Pengkaji.....	12
1.5.4 Masyarakat.....	12
1.5.5 Sekolah.....	13
1.5.6 KPM/JPN.....	13
1.6 Skop Kajian.....	13
1.7 Konsep, Takrif dan Definisi.....	14
1.7.1 Teknologi.....	14
1.7.2 Guru.....	18
1.8 Ringkasan.....	19
BAB II	20
SOROTAN LITERATUR	20
2.0 Pengenalan.....	20
2.1 Pengetahuan.....	20
2.2 Kemahiran.....	23
2.3 Minat dan Keberkesanan Kendiri.....	27
2.4 Sikap.....	32
2.5 Kajian-kajian Lepas Yang Berkaitan	34
BAB III.....	40
METODOLOGI KAJIAN	40
3.1 Pengenalan.....	40
3.2 Rekabentuk Kajian.....	40
3.3 Populasi Dan Pemilihan Sampel	41
3.4 Tempat Kajian.....	43
3.5 Instrumen Kajian.....	43
3.6 Kaedah/Prosedur	47
3.7 Kajian Rintis	48
3.8 Analisis Data.....	49
BAB IV.....	53
DAPATAN KAJIAN.....	53
4.1 Pengenalan.....	53
4.2 Bahagian A: Maklumat Latar Belakang.....	53
4.3 Bahagian B: Demografi Responden.....	53

4.4	Bahagian C: Analisis Deskriptif.....	53
4.5	Bahagian D: Analisis Inferensi	54
4.5.1	Hubungan Pembolehubah Bebas Dengan Sikap Guru	54
4.5.2	Perbezaan Antara Ciri-ciri Guru Dengan Penggunaan Teknologi Komputer.....	54
4.5.3	Perbezaan Sikap Guru Mengikut Jantina.....	55
4.2	Bahagian A Maklumat Latar Belakang	55
4.3	BAHAGIAN B DEMOGRAFI RESPONDEN	68
4.4	Bahagian C: Analisis Deskriptif.....	73
4.5.1	Hubungan Pembolehubah Bebas Dengan Sikap Guru	90
4.5.2	Perbezaan Antara Ciri-ciri Guru Dengan Penggunaan Teknologi Komputer.....	93
4.5.3	Perbezaan Sikap Guru Mengikut Jantina.....	102
BAB V	104
	RUMUSAN, PERBINCANGAN DAN CADANGAN	104
5.1	Pengenalan	104
5.2	Rumusan	105
5.3	Perbincangan Dapatan Kajian.....	107
5.4	Kesimpulan/ Komen.....	121
5.5	Cadangan	123
5.6	Cadangan Kajian Akan Datang.....	127
Rujukan	129

BAB I

PENGENALAN

Menjelang abad ke 21, perkembangan teknologi khususnya teknologi informasi berlaku dengan begitu pesat. Teknologi komputer, telekomunikasi dan jaringan internet telah banyak menjadi bahan pembicaraan di seluruh dunia. Perkembangan teknologi maklumat tersebut telah banyak membawa perubahan dalam setiap aspek kehidupan manusia terutamanya dalam pemikiran manusia. Pemikiran manusia banyak berubah jika dibandingkan dengan orang yang hidup pada zaman dahulu. Orang yang hidup pada zaman ini mengalami pengolahan dan perubahan yang hebat khususnya dalam mengejar kejayaan. Dalam hal ini, mereka telah menyedari betapa pentingnya pendidikan bagi seseorang dalam menentukan kejayaan mereka masing-masing terutamanya pendidikan yang berasaskan teknologi.

Penggunaan komputer di dalam pendidikan telah kerap diperkatakan sebagai alat yang dapat membantu untuk meningkatkan mutu keberkesanan pengajaran dan pembelajaran dalam pengurusan pendidikan. Oleh sebab itu, kesedaran terhadap betapa pentingnya penggunaanya dalam bidang pendidikan tidak boleh diabaikan terutamanya di negara yang sedang membangun seperti negara kita. Seperti di negara-negara maju, pengaruh komputer telah mula masuk ke sekolah – sekolah di Malaysia terutamanya di kawasan bandar (Yusup, 1997).

Dalam memperakui kepentingan teknologi maklumat ini, pelbagai usaha telah dilaksanakan oleh kerajaan supaya hasrat Rancangan Malaysia ke tujuh dapat

The contents of
the thesis is for
internal user
only

Rujukan

Abdul Latif Hj Gapor. (1997). *Penggunaan Komputer di Kalangan Pensyarah Maktab Perguruan Temenggong Ibrahim, Johor Bahru*. Unit Teknologi Maklumat, MPTI.

Abdul Malek Abdul Karim (1999). *Computer technologies at Universiti Utara Malaysia (UUM): Faculty use, knowledge, skills, interests, and attitudes*. University Of Virginia.

Abdul Rahim Abd. Rashid. (1999). *Wawasan & Agenda Pendidikan*. Siri Pengajian Dan Pendidikan Utusan.

Abdul Rahim Mohd Saad. (1998). *Anjakan Paradigma atau Evolusi Paradigma -- Peranan Teknologi Pendidikan Ke arah Kecemerlangan Dalam Pendidikan*. Pulau Pinang: Universiti Sains Malaysia.

Abdul Rahim, Myint Swe Khine & Rashidah. (1984). *Laporan Seminar Kebangsaan Pendidikan, Latihan dan Teknologi-teknologi Baru*. Pulau Pinang: Universiti Sains Malaysia.

Abdul Rahman Daud. (1999). *Teknologi Pendidikan: Konsep, Peranan dan Perkembangan*. Selangor: Edusystem Sdn. Bhd. 4

Abdul Rahman, Zaidatol Akmaliah & Habibah Elias. (1988). *Pengenalan Pentadbiran Pendidikan*. Selangor. Universiti Pertanian Malaysia.

Adenan Husin. (1998). *Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Guru Terhadap Penggunaan Komputer*. Tesis Master: Universiti Utara Malaysia.

Azhar Haji Ahmad (1998). *Penggunaan Komputer Di Kalangan Guru-guru Sekolah Menengah Di Bandaraya Kuching Utara* . Tesis Sarjana Tidak Diterbitkan: Unimas

Che Nun Mohd Ali. (1990). *Pengurusan dan Pembangunan Tenaga Manusia di UKM*. Universiti Kebangsaan Malaysia.

Dologite, O.G (1987). Measuring computer literacy. *Journal of Education Technology System*. 16(1), 29-43

Ee Ah Meng. (1994). *Psikologi Dalam Bilik Darjah*. Kuala Lumpur: Fajar Bakti.

Farrant J.S. (1985). *Prinsip dan Amali Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.

Fatimah Mohamed. (1998). *Tahap Penggunaan Media dan Teknologi Pendidikan Di Kalangan Guru-guru Sekolah Menengah*. Tesis Master: Universiti Utara Malaysia.

- Hamidun Katemin (1995). *Teras Kecemerlangan Organisasi: Perubahan dan paradigma baru ke arah kecemerlangan organisasi*. Kuala Lumpur: DBP.
- Hunter, B (1987). *My student use computer : Curriculum plan for grade-8*. New York: Reston Publishing
- Ibrahim Saad. (1982). *Isu Pendidikan di Malaysia*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Jasni Ismail. (1997). *Tahap Penerimaan dan Aplikasi Teknologi Maklumat Di kalangan Guru Sekolah Menengah*. Tesis Master: Universiti Utara Malaysia.
- Kamarudin Haji Kachar. (1985). *Pendidikan dan Masyarakat*. Kuala Lumpur: Teks Publishing Sdn. Bhd. 66-67.
- Kamarudin Mansur. (1997). *Menilai Literasi Komputer dan Sikap Terhadap Komputer Guru-guru Sekolah Menengah di Daerah Kuala Muda/Yan, Kedah*. Tesis Master: Universiti Utara Malaysia.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (1989). *Kamus Dewan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan pustaka.
- Kementerian Pendidikan, Bahagian Teknologi Pendidikan. (1986). *Panduan dan Pengurusan Kelab komputer*. Kuala Lumpur: BTP.

Lim Sea Kiaw (1995). *Kajian status pelaksanaan Literasi Komputer di Sarawak*. Tesis Sarjana: Universiti Teknologi Malaysia.

Luehrman .A (1983). Slicing through spaghetti code : The computer teacher. *Journal of Education Technology System* .16 (1), 29-43.

Luehrman. A(1986). *Computer Literacy* . New York: Mc Graw-Hill Book Company.

Mohamad Ritzuan Baharin. (1998). *Faktor Penggunaan Komputer Di Kalangan Pensyarah Maktab*. Tesis Master: Universiti Utara Malaysia.

Mohd. Alwi Yusoff. (1997). *Pendidikan Islam Dalam Pelaksanaan Sekolah Bestari*. Selangor: Maktab Perguruan Islam.

Mohd. Majid Konting. (1990). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Mohd. Najib Ghafar (1998). *Kaedah Penyelidikan Dalam Pendidikan*. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.

Mohd. Yusof Hj Otman. (1997). *Teknologi Maklumat: Cabaran Dan Harapan Dalam Pendidikan Islam*. Selangor: Maktab Perguruan Islam.

Molnar A. (1980). Understanding how to use machine to work smarter in an information society. *The Computer Teacher* .No.4.

Ng Wai Kong. (1984). *Tele-Kuliah Sebagai Teknologi Maklumat: Sejauh Mana Diterima?* Pulau Pinang: Universiti Sains Malaysia.

Nor Azian. (1999). *Sikap Pendidik Sekolah Bestari Terhadap Penggunaan Komputer Dalam Pengurusan Pendidikan*. Tesis Master: Universiti Utara Malaysia.

Noran Fauziah Yaakub (1993). *Siri Psikologi Organisasi: Sumber Manusia Dalam Organisasi*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Noran Fauziah Yaakub, Aida Suraya Md Yunus dan Zakaria Kasa (1996). "Computer Anxiety Among Teacher Education Students and its Implications for Tomorrow's Education ". *National Symposium on Educational Computing*, Kuala Lumpur, Mei, 261-270.

Omar Mohammed H. (1992). Attitudes of college students towards computer: a comparative study in the United States and the Middle East. *Computers in Human Behavior*, 8, 249-257

Omar Mohd Hashim (1993). *Pendidikan: Persoalan, Penyelesaian Dan Harapan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Ong, Teck Seng. (2000). *Tahap Penggunaan Internet Di Kalangan Guru-guru Sekolah Menengah Di Bahau, Negeri Sembilan*.
<http://member.tripod.com/~Devadason/seminar/Hong.html>

- Phang Yoon Ming. (1998). *Computer Usage Among Secondary Teachers*. Tesis Master: Universiti Utara Malaysia.
- Rahil Mahyuddin, Abdul Majid dan Zaidatul Akmaliah. (1995). *Asas Pendidikan II*. Selangor: Longman Sdn. Bhd.
- Raja Maznah Raja Hussain,.(1993). *Budaya Teknologi Di Abad 21*. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Robiah Sidin. (1998). *Pemikiran Dalam Pendidikan*. Shah Alam : Fajar Bakti Sdn. Bhd. 160-163.
- Salleh Hassan. (1997). *Pendidikan Guru Bestari: Cabaran dan Pengisian*. Selangor: Maktab Perguruan Islam.
- Sumilah Marto. (1997). *Faktor-faktor Kekangan Penggunaan Media Elektronik di Kalangan Guru Pelatih*. Unit Teknologi Maklumat MPTI.
- Summers, M. (1988). New primary teacher trainees and computers: where are they starting from?. *Journal of Education for Teaching*. 14(2), 183-190.
- Thamby Subahan & Abdul Mutalib. (1984). *Pendidikan Guru dan Teknologi Baru*. Pulau Pinang: Universiti Sains Malaysia.